

# So melden Sie sich im Kundenportal von Morgan Price an

Schritt-für-Schritt-Anleitung für unsere Kundinnen und Kunden mit einer Krankenversicherung bei Morgan Price Europe

## Ihr Vertrag – jederzeit online im Blick

Im Kundenportal von Morgan Price Europe sehen Sie Ihre Vertragsdaten, laden Ihre Dokumente herunter und prüfen Ihren Versicherungsschutz. Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie die Anmeldung gelingt. Und falls es einmal hakt: Als Ihr Versicherungsmakler sind wir persönlich für Sie da.

Hinweis: Das Portal ist englischsprachig. Die englischen Bezeichnungen nennen wir Ihnen deshalb jeweils in Klammern.

## Bevor Sie beginnen

Für die Anmeldung brauchen Sie nur zwei Angaben. Legen Sie diese am besten schon bereit:

### 1 Ihre Kundenreferenznummer

(Unique Policy Holder Reference)

Diese persönliche Nummer erhalten Sie bei Vertragsbeginn. Sie finden sie in Ihrem Begrüßungsschreiben (Welcome Letter), in Ihrem Versicherungsschein (Policy Schedule) und in jeder Nachricht von Morgan Price.

### 2 Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse

(Registered Email Address)

Das ist die E-Mail-Adresse, die Sie beim Abschluss angegeben haben. Geben Sie sie genau so ein, wie sie hinterlegt ist. Laut Morgan Price zählt dabei auch die Groß- und Kleinschreibung.

## Das erledigen Sie im Portal

### Vertragsdaten

jederzeit einsehen

### Dokumente

direkt herunterladen

### Leistungen

Versicherungsschutz  
prüfen

### Ihr Konto

selbst verwalten

## Anmeldung in fünf Schritten

1

### Anmeldeseite öffnen

Öffnen Sie Ihren Internetbrowser und rufen Sie [morgan-price.eu](https://morgan-price.eu) auf. Klicken Sie im Menü oben auf die Schaltfläche „Login“.

2

### Kundenreferenznummer eingeben

Tragen Sie in das erste Feld Ihre Kundenreferenznummer ein – genau so, wie sie in Ihren Vertragsunterlagen steht. Über diese Nummer erkennt das Portal Ihr persönliches Konto.

3

### E-Mail-Adresse eingeben

Tragen Sie in das zweite Feld Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse ein. Prüfen Sie vor dem Absenden, ob sich kein Leerzeichen und kein Tippfehler eingeschlichen hat.

4

### Auf „Log In“ klicken

Sind beide Felder ausgefüllt, klicken Sie auf „Log In“ (je nach Ansicht auch „Submit“). Sie gelangen direkt zu Ihrer Vertragsübersicht (Policy Dashboard).

5

### Vertragsübersicht nutzen

Hier sehen Sie Ihre Vertragsdaten, laden Ihre Dokumente herunter, prüfen Ihren Versicherungsschutz und verwalten Ihr Konto.

**Unser Tipp:** Melden Sie sich nach der Nutzung immer ab – vor allem an gemeinsam genutzten oder öffentlichen Geräten.

### Unser Service für Sie

Wenn Sie beim Login nicht weiterkommen, rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns. Wir kennen Ihren Vertrag und klären offene Punkte direkt mit Morgan Price. Telefon

[+49 821 907 86 440](tel:+4982190786440) · E-Mail [service@finanzschneiderei.de](mailto:service@finanzschneiderei.de)

## Probleme bei der Anmeldung? Häufige Fragen

### Ich finde meine Kundenreferenznummer nicht.

Die Nummer steht in Ihrem Begrüßungsschreiben, in Ihrem Versicherungsschein und in jeder E-Mail von Morgan Price. Finden Sie sie trotzdem nicht, melden Sie sich bei uns – wir helfen Ihnen weiter.

### Meine E-Mail-Adresse stimmt, wird aber nicht akzeptiert.

Prüfen Sie, ob vor oder hinter der Adresse ein Leerzeichen steht, und achten Sie auf die Groß- und Kleinschreibung. Klappt es weiterhin nicht, ist möglicherweise eine andere Adresse hinterlegt. Sprechen Sie uns an – wir klären das gemeinsam mit Morgan Price für Sie.

### Ich weiß nicht, welche E-Mail-Adresse hinterlegt ist.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns – wir kümmern uns darum. Morgan Price bestätigt die hinterlegte Adresse nach einer kurzen Sicherheitsabfrage.

### Die Seite lädt nicht.

Laden Sie die Seite neu oder leeren Sie den Zwischenspeicher (Cache) Ihres Browsers. Das Portal funktioniert mit Chrome, Firefox, Safari und Edge. Besteht das Problem weiter, helfen wir Ihnen gerne.

## Sie brauchen Unterstützung? Wir sind für Sie da.

Als Ihr Versicherungsmakler ist die FinanzSchneiderei Ihre erste Anlaufstelle – auch bei Fragen zum Kundenportal.

**Telefon:** [+49 821 907 86 440](tel:+4982190786440) **E-Mail:** [service@finanzschneiderei.de](mailto:service@finanzschneiderei.de)

**Web:** [finanzschneiderei-versicherungsmakler.de](https://finanzschneiderei-versicherungsmakler.de)

### Direktkontakt zum Portalbetreiber

Morgan Price (Europe) ApS, Kopenhagen · Telefon [+44 1379 646730](tel:+441379646730) · E-Mail [info@morgan-price.eu](mailto:info@morgan-price.eu)  
· [morgan-price.eu](https://morgan-price.eu) · Montag bis Freitag zu den Bürozeiten

Das Kundenportal wird von Morgan Price (Europe) ApS betrieben. Das Unternehmen ist von der dänischen Finanzaufsicht (Finanstilsynet) zugelassen und wird von ihr beaufsichtigt.